Limited product warranty for RollerHook [EN]

1. General

1.1 This warranty is an integral part of the general terms of use and it determines the conditions of liability for the RollerHook (hereinafter the "Product/s") of Paskal Technologies - Agricultural Cooperative Society Ltd and/or of any party in its behalf (hereinafter the "Company").

1.2 The Company undertakes that under regular terms of installation, use and service, the Products which the Company supplies to the buyer are free of any defects of manufacture.

2. Term of warranty

2.1 The Product's warranty term is 36 months, starting from the date of delivery of the Products.

2.2 In case the Product was installed in a greenhouse, within over one year from the date of delivery, the warranty period will commence from the date the Product was manufactured.

3. Scope of warranty

The warranty terms will apply only to a buyer who had purchased the Products from the Company in accordance with their designated purpose and subject to standard use made in the Products and in accordance with the terms of use specified in section 7 below.

3.1 For the avoidance of doubt, it is hereby clarified that the buyer will be solely responsible for the selection, use, efficiency and compatibility of the Products;

3.2 Warranty will not apply and will be considered void in cases of breach of the terms of use as well as in any of the following cases:

3.2.1 Damage resulting from improper and/or misuse and/or accident and/or negligence and/or failure in maintaining the Products in accordance with the terms of use;

3.2.2 Damage as a result of alterations and/or modifications and/or connections made without prior written approval from the Company or which are prohibited under the terms of use;

3.2.3 Damage resulting from lightning, fire, flood, insects, accident, actions of third parties or any other occurrence, which are outside of the Company's reasonable control or that does not occur under normal and regular use of the Products

3.2.4 In case the Product was installed or operated not in strict accordance to the terms of use;

3.2.5 In case the Product is opened, modified or dismantled in any way without the Company's prior written consent;

3.2.6 In case the Product is used in combination with equipment, items or materials that are not permitted for use in accordance with the terms of use, or which are not approved by the Company in advance and in writing;

3.2.7 Damage caused during transport or delivery, when the Company was not providing the transportation or delivery;

3.3 Without derogating from the foregoing, the Company shall not be liable under any circumstances, for any damages whatsoever, including but not limited to, direct and indirect damages, consequential damages, accidental damages, special or punitive damages resulting from any defect in Products;

3.4 This warranty does not cover superficial or cosmetic defects such as banging defects, marks or scratches that do not affect the function of the Product.

3.5 Claims from the buyer which are beyond the terms of responsibility set out in this document, including claims for compensation or damages fees are not covered under this warranty;

3.6 This warranty renders clear rights as to the responsibility regarding the Product however this Warranty does not provide warranty for any other product of the Company. Responsibility for the Company's products can vary at any time.

3.7 The Company's liability will not exceed the amount the buyer paid for the Product in any case.

3.8 The Warranty is conditional upon the Company receipt of the full payment due for the Products, except in those cases where deferred payment terms were agreed upon between the Company and the buyers, and the buyers upheld such terms.

4. Message / complaint

4.1 In case during the period of the warranty, the buyer discovers a defect in the Product and wishes to activate the warranty, the buyer must then, immediately after discovery, contact the Company at: Sharira Industrial Park, Koren, Ma'alot 2101601 (hereinafter: the "Offices"). Such notice must include the following data:

4.1.1 Product catalog number;

4.1.2 Date of acquisition of Products + substantiating documents (purchase invoice or CBS);

4.1.3 Date of installation of Products;

4.1.4 A brief description of the defect;

4.1.5 Type of growth done with the Products;

4.1.6 Treatments that were made during the growth;

4.1.7 Types of materials that were used during the growth (spraying, irrigation/fertilization, sterilization, etc. ;)

4.1.8 The buyer must submit at least 10 units of defective Products to the Company, plus another 10 units of the Products from the same purchase unit that were not defected

4.2 The company will review the notice within a period of not over 120 days from the date of receipt of the notice at the Company's Offices and submit its response to the buyer according to the terms specified in Section 5 below.

4.3 In addition the Company may enter and explore the site in which the defected Products were found.

4.4 If the buyer shall have reservations regarding the Company's findings of the defective Products, the buyer shall be entitled to submit the Products to a non-partial laboratory to be examined independently at his own expense.

5. Repair / replacement

5.1 In case that at the end of the above detailed procedure, the Company decides that the Products are indeed damaged and that activating the warranty was justified, based on the Company's sole discretion, the Company will provide the buyer new Products in the same amount of the defective Products, within a reasonable time after the Company will have examined the notice sent by the buyer. The Warranty for the new Products will be covered by a warranty for the remainder of the original warranty period. The Company will not be responsible for expenses brought on due to installation of the new Products which were replaced.

5.2 In case the Company decides that the reported defect is not suitable for coverage under this warranty (for example, if the required information was not provided to the Company, if there was misuse that was not in accordance to the terms of use or if there was a specific exclusion) The Company shall notify the buyer and will explain why the limited warranty does not apply.

5.3 Defective Products which were returned to the Company's possession and/or transferred to another party in accordance to the Company's exclusive instructions, including instruction of the Company to destroy the defective Products.

5.4 For the avoidance of doubt, the Company's sole obligations and Buyer's exclusive remedy for any defect covered under the Warranty are limited to those expressly set forth above.

The warranty specified above replaces any and all other warranties for the Products the buyer purchased from the Company, whether implied or otherwise, written or oral (including any warranty regarding to the fact that Product is suitable for its purpose or that it is not suitable for the purpose, use, or any specific application), and any other obligation or liability by the Company, which are all revoked in their entirety, to the extent possible by law.

6. Jurisdiction

6.1 In case of dispute between the parties with regard to their obligations and/or interpretation of any provision of this Warranty, the matter shall be resolved solely by the Court of subject matter jurisdiction, in Tel Aviv – Jaffa, Israel.

7. Terms of Use

7.1 The maximum load permitted for use in the Product is 10 kg.

7.2 Maximum temperature allowed - 60 ° C.

7.3 Chemicals –in case the Product is exposed to chemicals it may result in reduced product quality, shorten its life span and lead to failure. The grower must, prior to use of chemicals in the greenhouse, examine the influence of said chemicals on the function and life span of the Product.

7.4 Use of materials containing chlorine and/or sulfur and/or metals impairs and shortens the life span of the Product, thus revoking the warranty for it.

7.5 When the Product is not in use, even during transition between seasons, the Product must be protected from exposure to direct UV radiation.

7.6 The cord released from the reel wire is resistant for one growth season alone.

7.7 During each growth season (one year maximum) at least 5 feet from the reel wire must be released, when the wire release operation evenly disperses, more or less, throughout the year.

7.8 Cutting the wire in the transition between the seasons will be done close to the reel.

paskal-group.com

info@paskal-group.com | Head office Tel. : +(972) 4 957 5877

Garantía limitada de productos RollerHook [ES]

1. General

1.1 Esta garantía es una parte integral de las condiciones de las reglas de uso y determina las condiciones de la responsabilidad de RollerHook (el "Producto / s") de la Sociedad Cooperativa Agrícola Paskal Tecnologías Ltd y / o su representante (la "empresa").

1.2 La empresa se compromete que con condición de instalación, uso y servicio regulares los productos que la empresa suministra para el comprador son libres de defectos de fabricación

2. El período de garantía

2.1 Periodo de garantía del producto es un período de 36 meses a partir de la fecha de entrega de los productos.

2.2 Si el producto ha sido instalado en el invernadero después de 12 meses (un año) desde la fecha de envío, el período de garantía comenzará a partir de la fecha de fabricación del producto.

3. Alcance de la responsabilidad

La garantía se aplicará sólo a el comprador que adquirió los productos de la empresa de acuerdo con su propósito diseñado y con sujeción a la norma utilizada en los productos y de acuerdo con las condiciones de uso especificadas en la sección 7.

3.1 Para evitar dudas, se aclara que el comprador será el único responsable de la selección, uso, eficiencia y compatibilidad de los productos;

3.2 La garantía no se aplicará y se considerará en caso de violación y será sin efecto si las condiciones de uso no se aplican y además en los siguientes casos:

- 3.2.1 Daños causados por uso impropio y / o abuso y / o accidente y / o negligencia, y / o el fracaso en el mantenimiento de los productos de acuerdo con las condiciones de uso;
- 3.2.2 Daños causados como consecuencia de las revisiones o modificaciones y / o conexiones realizadas sin la previa autorización por escrito de la empresa o que está prohibido bajo los términos de uso;
- 3.2.3 Los daños causados por rayos, incendios, inundaciones, insectos, accidentes, acciones de terceros o de otro hecho, que está fuera de su control razonable de la empresa o no se produce en condiciones de uso normal y razonable de los productos;
- 3.2.4 Cuando el producto no fue instalado o activado respectivamente en estrictos términos de uso.
- 3.2.5 Cuando el producto es abierto, modificado, desmontado o de toda manera sin el consentimiento de la empresa en avance y por escrito;
- 3.2.6 Cuando se utiliza en combinación con los equipos, elementos o materiales que no tienen licencia de acuerdo con las condiciones de uso, o no fueron aprobados por la empresa en avance y por escrito;
- 3.2.7 Los daños causados durante el transporte o la entrega, cuando la empresa no es la que transporta o entrega.

3.3 Sin limitar lo anterior, la empresa no será responsable bajo ninguna circunstancia, de ningún daño de ningún tipo, incluyendo pero no limitado a daños directos, casos de daños indirectos, consecuenciales, especiales o punitivos que resulten de cualquier defecto en los productos.

3.4 Esta garantía no cubre los defectos superficiales o cosméticos, tales como golpes, marcas o arañazos que no afectan el funcionamiento del producto.

3.5 Las reclamaciones del comprador más allá de los términos de las responsabilidades establecidas en este documento, incluyendo las reclamaciones de indemnización o daños no están cubiertos por esta garantía.

3.6 Esta garantía le otorga derechos claros sobre la responsabilidad por el producto, pero no otorga esta Garantía responsabilidad de cualquier otro producto de la empresa. La responsabilidad de los productos de la empresa puede variar de un tiempo a otro.

3.7 La responsabilidad de la empresa en excederá ningún caso precio que el comprador pagó por el producto.

3.8 La garantía está condicionada a que la empresa recibió la totalidad del valor económico que se merece para los productos, excepto en aquellos casos en que fue acordado entre la empresa y los clientes términos de pago rechazados y los compradores cumplieron con estas condiciones.

4. Nota / queja

4.1 Si durante el período de garantía, el comprador descubre un defecto en el producto y pide activar la garantía, tendrá que comunicarse inmediatamente después del descubrimiento con la empresa situada en el parque industrial Koren Mahalot 2101601 (las "Oficinas"). Con el demando, el comprador tendrá que traer a la empresa los siguientes datos:

- 4.1.1 Número de catálogo
- 4.1.2 Fecha de adquisición de los productos + documentos probatorios (factura de compra o Certificado de envío);
- 4.1.3 Fecha de instalación de los productos;
- 4.1.4 Una breve descripción del defecto;
- 4.1.5 El tipo de cultivado agrícola que se hizo con los productos;
- 4.1.6 Los tratamientos que se realizaron durante el cultivado;
- 4.1.7 Tipos de materiales que se usaron durante el cultivado (aspersión, riego / fertilización, esterilización, etc ;)
- 4.1.8 El comprador tendrá que pasar a la empresa por lo menos 10 unidades de productos defectuosos, además de otras 10 unidades de los mismos productos comprados que no estaban defectuosos.

4.2 La empresa revisará el reclamo en un plazo no superior a 120 días desde la fecha de recepción de la solicitud en las oficinas de la empresa y responderá al comprador como se especifica en la Sección 5 a continuación.

4.3 Además, la empresa puede entrar y explorar el terreno en donde se encontraron los productos eran defectuosos.

4.4 Si el comprador tuviera dudas en cuanto a los resultados de la investigación de la empresa con respecto a los productos defectuosos, el comprador tendrá derecho a ofrecer algunos productos a un laboratorio neutro en forma independiente y los gastos serán a cuenta del comprador.

5. Reparación / remplazo

5.1 Si en el procedimiento anterior, la empresa decide que los productos están dañados y el uso de la responsabilidad se justifica, y esto a su sola discreción, la empresa entregara al comprador productos nuevos de la misma cantidad que eran los productos defectuosos, en un plazo razonable, después que la referencia fue examinada por la empresa. Los productos nuevos serán cubiertos por la garantía por el resto del período de garantía original del producto. La empresa no es responsable por los gastos asociados con la instalación de los nuevos productos que han sido sustituidos.

5.2 Si la empresa decide que los informes de defectos no son adecuados para la cobertura de esta garantía (por ejemplo, si la información requerida no fue proporcionada a la empresa, si no se utiliza de acuerdo con las condiciones de uso o si hubo una exclusión específica) La empresa deberá notificar al comprador y le explicará por qué la garantía limitada no se aplica.

5.3 Los productos defectuosos serán devueltos a la propiedad de la empresa y / o transferidos a otra parte de acuerdo con las instrucciones exclusivas de la empresa, incluyendo las instrucciones de la empresa para destruir los productos defectuosos.

5.4 Para evitar dudas, las obligaciones individuales de la empresa y el recurso exclusivo del comprador por cualquier defecto cubierto por la garantía se limitan a las expresamente citadas en las medidas anteriores.

Las garantías especificadas anteriormente sustituyen a cualquier otra garantía para los productos que el comprador adquirió de la empresa, implícita o de otro, escritos u orales (incluyendo cualquier garantía de que el producto sea adecuado para su propósito o no es adecuado para el propósito, el uso, o cualquier otra aplicación específica), y cualquier otra obligación o responsabilidad por parte de la empresa, todos negados en totalidad, a la medida de lo posible por la ley.

6. Jurisdicción

6.1 En caso de controversia entre las partes con respecto a sus obligaciones y / o interpretación de cualquier disposición de esta garantía, el argumento se resolverá únicamente con la autoridad sustantiva de la Corte de Tel Aviv - Jaffa en Israel.

7. Condiciones de uso

7.1 La carga máxima permitida para el uso en el producto es de 10 kg.

7.2 Temperatura máxima permitida - 60 ° C.

7.3 Productos Químicos: la exposición del producto a productos químicos puede resultar en reducción de la calidad del producto, acortar la vida y conducir al fracaso. El agricultor deberá, antes de la utilización de productos químicos en el invernadero, determinar la influencia de estos sobre el funcionamiento y la vida del producto.

7.4 El uso de materiales que contienen cloro y / o azufre y / o metal deteriora y acorta la vida del producto, cancelando así la responsabilidad.

7.5 Cuando el producto no está en uso, incluso durante la transición entre las estaciones, el producto debe ser protegido de la exposición a la radiación UV directa. 7.6 Lanzamiento de alambre de la bobina es resistente por una temporada.

7.7 Durante cada temporada de cultivo (máximo un año) habrá que lanzar por lo menos 5 metros de los cables de carrete, cuando el subproceso de liberación es uniformemente dispersado, más o menos durante todo el año.

7.8 El cortar del alambre en la transición entre las estaciones, se hará cerca de la bobina.

paskal-group.com

info@paskal-group.com | Head office Tel. : +(972) 4 957 5877